

# MASTERCLASS PRATIQUE : EXPLOITEZ L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR BOOSTER VOTRE EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Découvrez comment l'intelligence artificielle peut transformer votre manière de travailler.

Cette masterclass 100 % pratique vous apprendra à utiliser l'IA automatiser les tâches répétitives, affiner pour votre communication et améliorer vos performances professionnelles. Un support est assuré pendant un mois après la formation pour répondre à vos questions.

Franck Berthinier

 par Franck Berthinier

# Contenu de la Formation

- Introduction à l'IA générative: Définition, historique et types d'IA générative
- Exemples d'utilisation pratique dans différents services : (Vente, service client, assistance, communication, ...)
- Applications courantes: Exemples concrets dans divers domaines (création d'images, génération de texte, courrier, étude de rapport, synthèse, recherche, automatisation ... ).
- Présentation des outils: Découverte des plateformes populaires
- Cas d'utilisation: Réflexion sur des applications praticipants, en fonction de leurs besoins et intérêts.
- Principes du "prompt engineering" : Apprendre à formuler des requêtes efficaces pour obtenir les résultats souhaités.
- Exploration des paramètres: Comprendre et ajuster les différents paramètres des outils pour affiner la génération.
- Techniques avancées: Aborder des notions telles que l'itération, le "upscaling" pour améliorer la qualité.
- Création d'un assistant virtuel pour automatiser les requêtes.
- Aspects éthiques et responsabilités: Sensibilisation aux enjeux liés à l'utilisation de l'IA générative (biais, droits d'auteur, deepfakes).
- Exercices pratiques: Mises en situation pour manipuler les outils et expérimenter différentes techniques.
- Échanges et discussions: Partage d'expériences et questions

Durée de la Formation : 1 journée (7 heures). Cout : 1 800 € HT, support pendant un mois compris. Frais de déplacement au départ de Lyon en sus. Formateur : Franck Berthinier

# PROGRAMME

## Introduction à l'IA Générative

- Définition de l'IA générative
- Historique et évolution de l'IA générative
- Types d'IA générative (texte, image, audio, vidéo, code, etc.)

## Cas d'utilisation par service

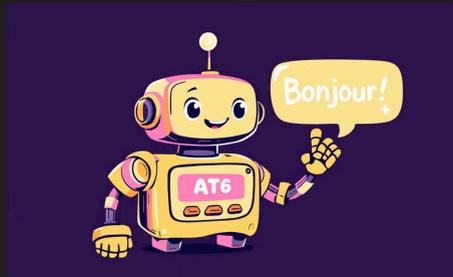
- Service client : Réponses automatisées, chatbots
- Assistance : FAQ dynamiques, support utilisateur
- Création de contenu : Génération de textes, articles, posts LinkedIn, emails
- Vente & marketing : Messages commerciaux optimisés

Échange interactif : Quels cas d'utilisation intéressent les participants ?



# Applications Pratiques de l'IA Générative

Découvrez les différentes applications de l'IA générative à travers des exemples concrets



## Génération de Texte

ChatGPT et Gemini pour la création d'articles, résumés et réponses aux emails



## Création d'Images

DALL-E et Midjourney pour générer des visuels professionnels et créatifs



## Analyse et Synthèse

Étude automatisée de rapports et création de synthèses pertinentes



## Exercices Pratiques

Manipulation directe des outils et création de contenu personnalisé

# Automatisation et Assistants Virtuels



## Créer un Assistant IA Personnalisé

- Paramétrer un chatbot ou un assistant virtuel
- Automatiser des tâches récurrentes (emailing, rédaction, suivi client)
- Intégration avec d'autres outils (Notion AI, Zapier, CRM, Google Docs)



## Techniques Avancées

- L'upscaling : améliorer la qualité des générations d'image
- Utilisation de modèles IA spécifiques

Exercice pratique :  
Construire un assistant IA adapté aux besoins de chaque participant



## Aspects Éthiques et Responsabilités

- Propriété intellectuelle et droits d'auteur
- Deepfakes et désinformation
- Règlements en vigueur (RGPD, législation sur l'IA)



## Mise en œuvre et Plan d'Action

- Discussion ouverte : Débats et réflexions sur l'impact de l'IA dans nos métiers
- Q&R et accompagnement post-formation

# Le "Prompt Engineering" - Maîtriser l'Art de la Requête

Découvrez les techniques essentielles pour maîtriser l'art du prompt engineering à travers des exemples concrets.



## Structurer un Prompt Efficace

Comment construire des requêtes claires et précises pour obtenir les meilleurs résultats de l'IA

- Importance du contexte
- Techniques de précision
- Structure optimale



## L'Art de l'itération

Affinez vos résultats par des ajustements successifs

- Ajustement des paramètres
- Optimisation progressive
- Contrôle des résultats



## Applications Pratiques

Cas d'usage concrets pour votre activité professionnelle

- Posts LinkedIn engagés
- CVs optimisés
- Rapports professionnels
- Offres commerciales



## Accompagnement Continu

Un support complet pour votre apprentissage

- Support PDF détaillé
- Assistance pendant un mois
- Réponses personnalisées

# Franck Berthinier : Expert communication & Marketing

Président de Gotoverse. Agence de communication et de marketing digital

Award E-commerce

Fort d'une expérience de 10 ans en tant que directeur du service client chez l'une des plus grandes agences web françaises, j'ai eu le privilège de collaborer avec d'éminents acteurs de la grande distribution tels que Carrefour, Leclerc, Intermarché, Gedimat, Super U, Metro, et Promocash.

Durant cette période, j'ai joué un rôle clé dans la mise en place d'une initiative révolutionnaire pour la Banque Alimentaire, en créant un équivalent de la grande collecte physique de produits alimentaires, mais sur une plateforme web. Cette innovation m'a valu l'award du E-commerce.

En 2013, j'ai fondé GOTOVERSE, initialement connu sous le nom de Colfortec Digital, en identifiant un besoin crucial chez les entreprises BtoB : une meilleure compréhension et utilisation des réseaux sociaux. Ma passion pour le « social selling » (vente via les réseaux sociaux) m'a amené à intervenir régulièrement en entreprise, dispensant des conférences et ateliers pour transmettre mon expertise.

J'ai également eu le plaisir de former des milliers de professionnels à l'usage efficace des réseaux sociaux et du digital en d'entreprise.

Je me distingue dans le rôle de maître d'œuvre de vos projets, collaborant avec les meilleurs experts dans leurs domaines respectifs.

FRANCK@GOTOVERSE.FR

WWW.LINKEDIN.COM/IN/BERTHINIER

06 76 58 93 86